

ANEXA Nr.3  
la procedura-cadru

**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

Perioada: 01.01.2021 - 31.12.2021

Nr. Ct.	Modelul de preluare a plangerilor	Nr. Plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact a furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului online	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>Total:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**STRUCTURA PLANGERILOR IN FUNCTIE DE CATEGORIE, CONCLUZIA ANALIZEI SI RESPECTAREA TERMENULUI LEGAL**

Perioada: 01.01.2021 - 31.12.2021

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Total	Nr. Plangeri		Plangeri nerezolvate in termen legal din total plangeri (%)
			Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	
4	Continutitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	
<b>Total:</b>		0	0	0	
din care: intemeiate		0	0	0	
neintemeiate		0	0	0	
nesolutionabile		0	0	0	



